

In che modo le banche possono evolvere verso un utilizzo strategico ed efficace dei social media?

È racchiuso in questa domanda il focus del libro, che vuole fornire una cassetta degli attrezzi di conoscenze, competenze e strumenti necessari per utilizzare al meglio i social media, non solo per le attività di comunicazione, ma anche per migliorare i processi aziendali di customer service, di relazioni interne ed esterne, di intelligence, di innovazione e sviluppo.

Attraverso uno stile comprensibile e accessibile, il libro:

- propone una metodologia, accompagnando la banca nel processo di avvicinamento e adozione dei social media, stimolandone l'evoluzione della cultura e dell'organizzazione interna;
- indica come definire strategie e obiettivi, come creare un team di lavoro e come misurare i risultati;
- racconta, mediante *case histories* italiane ed estere, le applicazioni dei social media nei differenti ambiti di business;
- suggerisce, con casi pratici e strumenti, schemi e percorsi da seguire per costruire un ecosistema social.

Quali sono i temi chiave della Guida?

I principali contenuti del libro sono racchiusi nelle seguenti tre aree di analisi:

1. ascolto, strategia e organizzazione: scenario del social banking italiano, perché e come essere una banca social, social media listening & planning;
2. tattiche, operations e strumenti: social media marketing per Facebook, LinkedIn, Twitter, Google-Plus, YouTube, social customer service;
3. misurazione e analisi delle prestazioni: social media analytics.

A chi ci rivolgiamo?

Questo libro è destinato sia alle banche che si trovano nelle fasi decisionali di lancio e apertura di uno o più canali social, sia a quelle già presenti ma che desiderano ottimizzare l'efficacia delle loro iniziative di social business.

Bancaria Editrice è presente su:



www.bancariaeditrice.it

978-88-449-0000-0

Guida ai Social in Banca

Leonardo Bellini



Leonardo Bellini

Guida ai Social in Banca

Strategie, tattiche e soluzioni per creare e gestire un ecosistema social



 **BANCARIA
EDITRICE**